



عزيزي العميل،

شكراً لاختياركم خدمة المباشر للشركات من مصرف الراجحي. لنتمكن من سرعة تسجيل طلبكم، نرجو منكم تزويدنا بصورة مختومة من المستندات التالية:

المستندات المطلوبة

- السجل التجاري ساري الصلاحية
- عقد تأسيس الشركة وآخر تعديلات تمت عليه
- سند الصفة لممثل الشخصية الاعتبارية (الوكالة أو الشراكة)
- التوكيل الداخلي في حال وجوده وألا يمر عليه أكثر من عام
- البطاقة المدنية لممثل الشخصية الاعتبارية
- البطاقة المدنية للمستخدم الرئيسي للخدمة ورقم النقال

ملاحظات:

- الرجاء تعبئة كافة الحقول في الطلب والطلبات الغير مكتملة لا يتم النظر فيها
- نرجو أن تكون كافة البيانات الواردة بطلب العميل تتطابق مع المستندات المرفقة
- يراعى توقيع الشخصية الاعتبارية على التفويض - طلب الاشتراك - للمستخدم الرئيسي
- يراعى وجود ختم الشركة في طلب الاشتراك وجميع السندات
- يرجى مراعاة بأن أي كشط أو تعديل يلغي الطلب
- التوقيع مع الختم في آخر الإتفاقية لإعتمادها

نرجو إرسال الطلب إلى العنوان التالي

الكويت
برج أحمد، طريق الخليج العربي، شرق
ص ب 5248، صفاة 13053
الكويت
هاتف: +965 2495 4333
فاكس: +965 2495 4301
customer@alrajhibank.com.kw

لاستخدام المصرف فقط

تم مراجعة إتفاقية الخدمة مع الوثائق المرفقة ووجدنا ما يلي:

مقبول

غير مقبول

الأسباب

اسم الموظف المراجع

التاريخ

التوقيع



بسم الله الرحمن الرحيم

طلب اشتراك في الخدمة الإلكترونية المصرفية

الكويت في	/ /	رقم الفرع	رقم الحساب
-----------	-----	-----------	------------

المكرمين / مصرف الراجحي
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

نتقدم لكم نحن

بطلب اشتراك في خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية للشركات نأمل الموافقة عليه. وبياناتنا على النحو الآتي:

إسم المنشأة كاملاً

عنوان المقر الرئيسي:

دولة المقر	المدينة	
ص.ب	الرمز البريدي	الهاتف
الفاكس	البريد الإلكتروني	

بيانات ممثل الشخصية الاعتبارية (المنشأة):

الإسم	الجنسية	
الهاتف	النقال	
البريد الإلكتروني		
الصفة	مالك <input type="checkbox"/>	شريك <input type="checkbox"/>
	وكيل <input type="checkbox"/>	أخرى <input type="checkbox"/>
رقم البطاقة المدنية (يتم إرفاق صورة عن البطاقة المدنية)		
تاريخ إنتهاء البطاقة المدنية	تاريخ الميلاد	

أرقام حسابات المنشأة:

رقم العميل: (رقم CIC)	
رقم الفرع	رقم الحساب
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

(ملحوظة: يمكن إرفاق بيان موقع ومختوم بالحسابات وأرقامها).



بيانات المستخدم الرئيسي للخدمة (وكيل الشخصية الإعتبارية): (ونص الوكالة للمستخدم الرئيسي يلي التوقيع على هذا الطلب)

الإسم (باللغة العربية)	الإسم (باللغة الإنجليزية)
نوع العلاقة بين الشخصية الإعتبارية و الوكيل (شريك، مدير، موظف، الخ...)	
رقم البطاقة المدنية (يتم إرفاق صورة عن البطاقة المدنية)	
تاريخ إنتهاء البطاقة المدنية	الجنسية
العنوان	الهاتف
الفاكس	النقال
البريد الإلكتروني	

وكالة للمستخدم الرئيسي:

أقر أنا

(الشخص المفوض بالتوقيع على هذه الإتفاقية)

بصفتي

بموجب

الذي يخولني التوقيع على إتفاقية خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية، ويخولني حق توكيل الغير - وأنا بأهليتي المعتبرة شرعاً وأهليتي لإمضاء هذا التوكيل - بأني قد وكلت المستخدم الرئيسي الموضح اسمه وصفته في طلب الإشتراك هذا باستخدام الخدمة التي يقدمها مصرف الراجحي وفق ما ورد في إتفاقية تقديم خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية وحسب الصلاحيات المذكورة في هذا الطلب، وأقر بعلمي وعلم الجهة التي أمثلها بما تعنيه هذه الصلاحيات، وبحملنا لجميع ما يترتب على سوء استخدامها أو التفريط فيها كما لو كنا نحن الذين قمنا بها، وأن للوكيل (المستخدم الرئيسي) أن يقوم بتسجيل مستخدمين آخرين وأن يمنحهم هذه الصلاحيات كلها أو بعضها دون أن يتحمل مصرف الراجحي أية مسؤولية عن ذلك.

وعليه جرى التوقيع

الصلاحيات المطلوب إتاحتها للمستخدم

التوقيع	لا	نعم	
			صلاحية الإستفسار عن الحسابات فقط
			صلاحية التحويل بين حسابات العميل فقط
			صلاحية التحويل داخل الراجحي
			صلاحية التحويل إلى بنوك محلية
			صلاحية التحويل إلى بنوك خارجية
			صلاحية إدارة الحسابات النقدية
			صلاحية إضافة مستفيدين
			صلاحية تحويل الرواتب
			صلاحية إصدار الأوامر المستديمة
			صلاحيات أخرى (حدد)

التوقيع



إتفاقية تقديم خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه، وبعد:

ففي يوم..... بتاريخ / / هـ الموافق / / م، أبرمت هذه الإتفاقية بين كل من:

1. مصرف الراجحي وعنوانه..... ويمثلها في التوقيع على هذه الإتفاقية..... بصفته:.....
ويشار إليه في هذه الإتفاقية بـ 'الشركة' طرفاً أولاً.

2. شركة/مؤسسة..... سجل تجاري رقم.....
صادر من..... بتاريخ / / هـ الموافق / / م، ويمثلها في التوقيع على هذه الإتفاقية:..... بصفته..... وعنوانها:.....
ويشار إليها في هذه الإتفاقية بـ 'العميل' طرفاً ثانياً

تمهيد:

تقدّم العميل بـ «طلب اشتراك في الخدمة الإلكترونية المصرفية» ليستفيد من خدمات الراجحي الإلكترونية التي قام المصرف بإدخالها إتاحة الفرصة للعميل للحصول على الكثير من الخدمات المصرفية بسهولة ويسر مثل خدمات الاستفسار عن الرصيد، والتحويل من حساب لأخر، وغيرها من الخدمات. وحيث أن المصرف يقدم هذه الخدمة فقد اتفق الطرفان - وهما بأهليتهما المعتمدة شرعاً - على الأحكام والشروط الآتية:

1. يعد التمهيد السابق ونموذج «طلب اشتراك في الخدمة الإلكترونية المصرفية» الذي حرره العميل جزءاً لا يتجزأ من أحكام هذه الإتفاقية وشروطها ومكماً لها.

2. التعريفات:

- **المستخدم الرئيسي:** يعني العميل أو وكيله ويعرف كذلك بمدير الشركة، وهو الشخص المفوض بتعيين أو تحديد مستخدمين آخرين، ومنهم ما يلزم من سلطات وصلاحيات للاستفادة من الخدمة.
- **المستخدم:** تعني العميل أو المستخدم المعين أو المحدد من قبل المصرف الذي يمكنه استخدام الموقع الإلكتروني المصرفي للتعامل والاستفادة من خدمات الراجحي الإلكترونية، وفقاً للسلطات والصلاحيات الممنوحة له من قبل المستخدم الرئيسي.
- **خدمات الراجحي الإلكترونية:** إتاحة الدخول إلى حساب العميل عن طريق إسم المستخدم والرقم السري وإجراء المعاملات المطلوبة.
- **المصرف:** مصرف الراجحي مقدم خدمة الراجحي الإلكترونية المصرفية.
- **العميل:** الطرف المعني ذو الشخصية الاعتبارية الذي تقدم له الخدمة الإلكترونية المصرفية سواء أكانت شركة أم مؤسسة.

3. يلتزم المصرف بتنفيذ جميع التعليمات والمعاملات المصرفية الواردة من العميل إلكترونياً بشرط أن تكون موافقة لنظام العمل في المصرف وتعليمات الجهات الرسمية المختصة والأعراف المصرفية وفقاً لتقديره.

4. يقيد المصرف على حساب العميل أية عملية من العمليات التي ينفذها العميل إلكترونياً، ويلتزم العميل بدفع الرسوم التي يحددها المصرف مقابل الاستفادة من هذه الخدمة، ويوافق على خصم الرسوم من أي حساب له لدى المصرف.

5. أقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن استخدام هذه الخدمة الإلكترونية، ومسؤوليته الكاملة عن تصرفات وكيله في استخدامه الخدمات الإلكترونية وإجراء المعاملات كما لو كان هو الذي قام بها، ومسؤوليته الكاملة عن اسم المستخدم والرقم السري ومقتضيات المحافظة عليهما، وعدم الإفصاح عن الرقم لأي جهة أو موظف بالمصرف أو أي شخص آخر أو جهة أخرى، وكذلك مسؤوليته عن تحديد أرقام الحسابات المسجلة منه للاشتراك في هذه الخدمة.

6. أقر العميل بعلمه وإطلاعه التام وقبوله وتحمله تبعات ما ينتج عن ذلك مما يأتي:

أ- أن للمستخدم أن يقوم بتسجيل مستخدمين آخرين وأن يعطيهم كل الصلاحيات الممنوحة له أو جزءاً منها دون أن يتحمل المصرف أية مسؤولية عن هذا التسجيل أو عن استخدام حسابات أخرى ناتجة عن هذا التسجيل، وفي هذه الحال يجب أن يزود المصرف بجميع أسمائهم وبياناتهم.

ب- أن لو وكيل أي مَفوض لتشغيل حسابات الشركات والمصانع والشركات المختلفة (المشتركة) ووكالات العلامات التجارية وغيرها من المنشآت المماثلة، بشرط أن يكون المفوض يعمل فيها وتحت كفالتها، ويكون من موظفيها النظاميين أو من موظفي جهة مقيمة أو متعاقد معها بموجب ترخيص مهني رسمي يسمح بهذه المهمة.

7. أقر العميل بإطلاعه ومعرفة التامة المناهية للجهالة بظورة وجسامة كل صلاحية من الصلاحيات التي طلب إتاحتها عبر هذه الخدمة من استفسار وتحويل وغيره وجميع ما يمكن تنفيذه عن طريقه أو عن طريق وكيله (المستخدم الرئيسي) أو من يفوضه الوكيل من عمليات مهما كان مبلغها أو نوعها أو ما يحصل عليه من معلومات أي كانت نتيجة هذه الصلاحيات وما يترتب عليها من مخاطر.



8. أقر العميل أن مصرف الراجحي والجهات التابعة له وموظفي المصرف غير مسؤولين عن أية خسائر أو أضرار أو مطالبات مالية أو خلافها ناتجة عن استعمال الرقم السري، كما التزم العميل بإبلاغ المصرف فوراً - بموجب كتاب مؤكد - إذا تبين له أن الرقم السري قد أصبح معلوماً للآخرين حتى يتمكن المصرف من إجراء اللازم، ويكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات والتعليمات الصادرة منه لحين تسلم المصرف للبلاغ الخطي ومضي ما لا يتجاوز أربعاً وعشرين ساعة من حين تسلم البلاغ الخطي من العميل؛ وذلك لاستكمال إجراءات إيقاف الخدمة.
9. التزم العميل بالمحافظة الكاملة على سرية حساباته ومعلوماته ومعاملاته المصرفية والحوالات المالية وخلافه، ويكون مسؤولاً أمام المصرف والغير والسلطات العامة أو أحدها عن أي استعمال أو استخدام غير مرخص به وجميع النتائج التي قد تترتب على ذلك سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، جنائية كانت أو غير ذلك.
10. أدرك العميل وعلم وقبل بجميع المخاطر المتعلقة بأنظمة الدخول عن بعد بما في ذلك مخاطر احتمال اختراق العمليات السرية للعميل أو حدوث تدخل طرف ثالث أو أي مخاطر أمنية أخرى مختلفة، كما أقر العميل بأن المصرف غير مسؤول تجاهه أو تجاه الغير عن أي أضرار يمكن أن تلحق به من خلال استخدام البرنامج حينما تعزى أسباب هذه الأضرار كلياً أو جزئياً إلى أي أطراف أخرى.
11. لا يقدم المصرف أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بالجودة أو السرعة أو الأداء أو الدقة أو خلاف ذلك، ولا يضمن خلو البرامج من الأخطاء أو العيوب، مع التزام المصرف بتعديل ما نتج من ذلك على معاملات العميل المصرفية، وقد أقر العميل بإخلاء مسؤولية المصرف عن جميع ما يتعلق بذلك ما لم تتعد في ذلك أو تفرط.
12. لا يتحمل المصرف أية مسؤولية عن أي عطل في البرنامج لأي سبب خارج عن إرادته وبدون تعد منه أو تفريط، كما لا يتحمل المصرف أية مسؤولية عن أعطال وسائل ومرافق الاتصالات أو أي خلل فيها أو عن فيروسات الحاسب الآلي أو أي مشاكل تتعلق به.
13. يلتزم العميل بحيازة أجهزة وبرامج حاسب آلي بطريقة نظامية تفي بالحد الأدنى من المواصفات التي يحددها المصرف أو تزيد عنها، ويحق للمصرف أن يقوم من وقت لآخر بتعديل تلك المواصفات، دون أن يتحمل المصرف أية تكاليف ناتجة عن ذلك أو أي أضرار تلحق بالعميل نتيجة عدم مواكبته للمواصفات التي يعدلها المصرف، ويحق للمصرف إجراء التعديلات التي يراها لتطوير الخدمة من حيث التصميم أو محتويات الخدمة دون حاجة لإشعار العميل، وللعميل حق الإنسحاب من هذه الإتفاقية إذا لم يرض بذلك، ويرد له المصرف من الأجرة ما يقابل المدة المتبقية من حين الإنسحاب.
14. أقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج ومستندات الخدمات الإلكترونية، والتزم بعدم السماح لمستخدميه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو تحميل أو نقل برامج الخدمات الإلكترونية، وقد التزم العميل بتحمل المسؤولية المترتبة على إخلاله بهذا الالتزام، والتزم بتعويض المصرف عن أية أضرار تلحق به بسبب ذلك.
15. مدة هذه الإتفاقية سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ التوقيع على هذه الإتفاقية، وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة كلما انتهت سنة ما لم يبلغ أحد الطرفين الآخر برغبته في إنهاء الإتفاقية قبل شهر من تاريخ إنتهاؤها.
16. يحق للمصرف أن يفرض رسوماً نقدية على الإشتراك في هذه الخدمة سواء أكانت الرسوم لمرة واحدة أو بشكل سنوي وذلك بخصمها من الحساب الجاري للعميل، وللصندوق تعديل هذه الرسوم بعد فرضها من وقت لآخر وفقاً لتقديره، ويعتبر استخدام العميل لهذه الخدمة بعد فرض رسومها أو تعديلها وإشعاره بها موافقة منه عليها.
17. يجوز للمصرف إلغاء هذه الخدمة في أي وقت دون سابق إشعار للعميل أو إيقاف الصلاحيات الممنوحة له كلياً أو جزئياً وفقاً لتقديره، وذلك إذا لم يلتزم العميل بأحكام هذه الإتفاقية وشروطها أو إذا لم يتمكن المصرف من تقديم تلك الخدمة بسبب خارج عن إرادته، وفي كل حال يرد للعميل من الأجرة ما يقابل المدة المتبقية.
18. يلتزم العميل في حال إنهاء علاقته بالمستخدم الرئيسي (الوكيل) أو تغييره بتقديم طلب خطي للمصرف لإلغاء الخدمة أو تغيير المستخدم الرئيسي، مع مسؤوليته عن الخدمات التي تمت حتى تاريخ الإشعار بقبول الإلغاء أو الموافقة على المستخدم الرئيسي الجديد.
19. فوض العميل المصرف بإرسال جميع المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة أو كشوف الحسابات وتأكيدات العمليات أو التبليغات أو الإخطارات عن طريق عنوان العميل المذكور في الطلب (البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد)، كما التزم بإبلاغ المصرف في حال تغير هذا العنوان وإلا فتعد جميع التبليغات والإشعارات والإخطارات صحيحة على العنوان المذكور في الطلب.
20. تعد المستندات وكشوف الحسابات المقدمة من المصرف للعمليات المنفذة على الحساب عبر هذه الخدمة هي المرجع لكلا الطرفين، وعلى العميل مراجعة المصرف في حال وجود خطأ للتأكد من صحة ودقة تلك البيانات والمعلومات.
21. أي تأخر أو تراخ من المصرف في ممارسة أي حق أو صلاحية لها واردة في هذه الإتفاقية لا يعد تنازلاً عن ذلك الحق أو الصلاحية ومن حق المصرف ممارسته في أي وقت.
22. يحتفظ المصرف بحقه في تعديل هذه الأحكام والشروط وإبلاغ العميل بالتعديل أو التعديلات، ويعد استمرار العميل في استخدام الخدمة الإلكترونية بعد تبليغه موافقة على التعديل.
23. يلتزم العميل بتحديث بياناته كل ثلاث سنوات بحد أقصى و / أو عند طلب المصرف ذلك، كما يلتزم بتجديد البطاقة المدنية له وللمستخدم وتقديمها للمصرف قبل نهاية سريان مفعول أي منها، وسيتم إيقاف التعامل مع الخدمة الإلكترونية متى انتهى تاريخ صلاحية البطاقة المدنية لحين تجديدها.



24. يحق للمصرف أن يطلب توثيق معلومات عن المستخدمين المسجلين من قبل المستخدم الرئيسي للخدمة حسب ما يراه، وفي الوقت المناسب، كما أن له الحق في إيقاف الخدمة إلى حين تقديم المستندات المطلوبة دون أن يتحمل المصرف أية مسؤولية عن جميع ما يترتب على ذلك.

25. تخضع هذه الإتفاقية من حيث التفسير والتنفيذ والسريان وجميع الجوانب الأخرى لأحكام الشريعة الإسلامية.

المفوض / المفوضون بالتوقيع:

العميل:

	1. الإسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ
/ /	
	2. الإسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ
/ /	
ختم المنشأة	

مصرف الراجحي، عنه:

	الإسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ
/ /	

**Dear Customer,**

Thank you for choosing Al Rajhi E-Corporate "Al Mubasher".
To finish your registration for the service, we need a certified copy of the following:

Required Documents

- Valid commercial registration
- Company's Memorandum of Association with the most recent modifications
- Legal personnel's representative's capacity document
- Certified copy of the power of attorney (if any)
- Corporate representative's Civil ID
- Civil ID of the main user (Admin) of the service and his mobile number

Note:

- Please fill all the required information for the request or else it will not be taken into consideration
- The data fixed on the Al Mubasher Service application should be identical to the data on legal documents
- The corporate representative should sign the application and the attorney if any - for the main user
- The form and all other documents should include the company's seal
- Please note that any change or alteration will cancel the request
- The signature and the seal of the company are required at the end of the application for approval

Please send the application to:

Kuwait
Ahmad Tower
Arabian Gulf Road - Sharq
P.O. Box 5248
Safat 13053
Kuwait
Tel +965 2495 4333
Fax +965 2495 4301
customer@alrajhibank.com.kw

Official use only

Service agreement with the attached documents have been reviewed and found:

 Approved Rejected

Due to

Reviewed by

Date

Signature



In The Name of Allah, Most Gracious, Most Merciful

Application for Corporate Internet Banking

Kuwait in	/ /	Branch No.	Account No.
-----------	-----	------------	-------------

Messers; Al Rajhi Bank

Dear Sirs,

We, hereby

Apply for the subscription of Al Rajhi Internet Banking Service, Our details are as follows:

Corporate body (Complete Name)

Address of Corporate Headquarters:

Country	City	
P.O. Box	Postal Code	Telephone No.
Fax No.	E-Mail	

Data of the representative of the corporate body:

Name	Nationality			
Telephone No.	Mobile No.			
E-mail				
Capacity	<input type="checkbox"/> Owner	<input type="checkbox"/> Partner	<input type="checkbox"/> Attorney	<input type="checkbox"/> Other
Civil ID No. (Attach copy of Civil ID)				
Civil ID Expiry Date	/ /	Date of Birth	/ /	

Corporate Body Account Numbers:

	CIC No.	Branch No.	Account No.	Account Type
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

(Note: a signed and certified statement of accounts and their numbers can be attached)

Certified by Shari'a Committee (285)



Data of Main user of service (Attorney of the Corporate Body): (The text of the power of attorney for the main user comes after the field of the signature of this application)

Name (In Arabic)	<input type="text"/>	Name (In English)	<input type="text"/>
Type of the relationship between the Corporate Body and the Attorney (Partner, Manager, Employee, etc ...)	<input type="text"/>		
Civil ID No. (Attach copy of Civil ID)	<input type="text"/>		
Civil ID Expiry Date	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Nationality	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>		Telephone No.
Fax No.	<input type="text"/>		Mobile No.
E-mail	<input type="text"/>		

The Main User Power of Attorney Text:

I,

(the person who is authorized to sign this Agreement) in my

capacity as by virtue of

Which entitles me to sign this agreement (Al Rajhi Internet Banking Services Agreement) and further entitles me to make and appoint a third party as an attorney, being in my full legal capacity and my capacity to sign this power of attorney, here by I made, appointed and authorized as attorney the main user whose name, capacity and description have been stipulated in this subscription application to use the service that is provided by Al Rajhi Bank as per the terms and provisions stipulated in Al Rajhi Internet Banking Services Provision Agreement and in accordance with the powers and authorities stipulated in this application, I further represent and admit that I and the entity I represent are well aware of what these powers and authorities mean and denote and we assume and bear full and complete responsibility that may arise or come out of the misuse thereof or negligence therein as if we who commit that misuse and / or negligence and that the attorney (main user) shall have the right to register other users and empower them with the said authorities and powers in full or in part. Al Rajhi Bank shall assume no responsibility of whatever type and at whatever rate in this respect. Therefore the above has been duly signed.

Signature:

Powers and Authorities requested and selected by the Applicant (customer)

	Yes	No	Signature
Authority of Accounts Enquiry Only	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Authority of Transfer between Own Customer Accounts in Al Rajhi Bank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Authority of Transfer to Beneficiary in Al Rajhi Bank	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Authority of Transfet to Beneficiary in Local Banks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Authority of Transfer to Beneficiary in International Banks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Authority of Cash Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Authority of Adding Beneficiaries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Authority of Payroll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Authority of Standing Order	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Other Authorities (Please Specify)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Signature:



Al Rajhi Internet Banking Services

In The Name of Allah, Most Gracious, Most Merciful

On..... dated / / H, / / G, the present agreement was concluded between each of:

1. Al Rajhi Bank and its address is....., represented in this convention by..... as, and is designated in this agreement by "the Bank" as the first party; And,
2. Company/Establishment....., Commercial Register No....., issued by on / / H, / / G, is represented in this agreement by, as....., and its address is....., and is designated in this agreement by "the Client" as the second party.

Recitals:

The customer presented a subscription application to Al Rajhi Bank to utilize Internet Banking Services that the bank has introduced to offer the customer an opportunity to receive a collection of banking services with ease and smoothness e.g. enquiry about the balance service, transfer from account to another account..... etc. and whereas the bank provides such service, therefore the two parties being in their full legal capacities have mutually agreed as to the following terms and conditions:

1. The above stated recitals and the form of application to subscribe in the Internet Banking Service which has been written and presented by the customer, shall form and constitute an integral part of these terms and conditions.

2. Definitions & Interpretations:

- **Main User:** Means the customer or his attorney and is also the Company Administrator and the main user is the one who is authorized to create other users and give them the required access privileges.
 - **User:** Means the customer or the company's user who can access and use the Electronic Banking Website for dealing, transacting and utilizing Al Rajhi Internet Services as per the privilege assigned by the Main User.
 - **Al Rajhi Internet Banking Services:** Means the Online Internet Banking Services which the customer will access and use by providing the user name and the password.
 - **Bank:** Means Al Rajhi Bank, the provider of Al Rajhi Internet Banking Service.
 - **Customer:** Means the respective party of the corporate personality to whom the Internet Banking Service is provided whether it is a company or an establishment.
3. The bank will on its sole discretion execute all instructions and banking transactions issued by the customer electronically, provided they are in compliance with the bank's internal business rules and regulations as well as those of the official competent authorities and the established banking practices.
 4. The Bank shall record and enter in the customer's account any transaction that the customer executes electronically, the customer undertakes to pay the fees specified by the bank against the utilization of this service, the customer agrees that the fees shall be deducted from any account of the customer maintained with the bank.
 5. The customer concurs his full, complete and entire responsibility regarding the use of this Internet service as well as his full and complete responsibility regarding the acts and dispositions of its attorney in using the Internet services and performing the transactions as if the same are performed by himself, he further concurs to assume the full and complete responsibility regarding the name of the user and the password and the necessary measures for keeping them safe and not to disclose the password to anybody, or employee of the bank, or to any other person or agency and he also concurs his responsibility regarding the provision of the numbers of the accounts registered by him for the subscription of this service.
 6. The customer concurs his full awareness, knowledge, acceptance, and bearing of all and any responsibilities and / or consequences that may result from any of the following:
 - A- That the Main User has the right to register other users and vest in them all powers and authorities that are vested in him or any part thereof without any responsibility on the part of the bank in respect of this registration or in respect of the use of any other accounts by the reason of this registration, in case of registration of other users the bank shall be provided with their names and personal data.
 - B- That the customer can appoint any person as attorneys for the operation of the accounts of the companies, factories, joint venture companies, agencies of commercial trademarks and the like enterprises provided that the authorized person is working therewith and under their sponsorship and is one of its regular employees or an employee of an agency or entity that is residing in Kuwait duly licensed by virtue of a professional official license to perform such service and contracted with to do the same.
 7. The customer concurs his full and complete knowledge and awareness, exclusive and free of any ignorance, of the importance and significance of any authority or power that it requests the availability there of through this service e.g. inquiry, transfer and other authorities and all that can be executed by himself or by his attorney (main user) or the person that the attorney may authorize to perform as to any of transactions of whatever type and amount or as to the information that he receives or obtains whatsoever as a result of the said authorities and the risks that may result there from.



8. The customer admits that the bank, its affiliates and its employees, are not responsible for any losses, damages, financial claims or otherwise that result from the use of the password. The customer further undertakes to immediately inform the bank by virtue of a confirmed letter if it comes to his knowledge that the password became known to the others to enable the bank to take the necessary actions. The customer shall be responsible for all transactions and instructions issued by him up to the time the bank receives the written notification and after the passage of not more than twenty four hours (24) since the bank receives the said written notification from the customer, the said period of time is to enable the bank to take the necessary steps to stop the service.
9. The customer undertakes to fully keep and maintain the confidentiality of his accounts, information, banking transactions and financial transfers or otherwise. He shall be responsible to the bank, third parties, public authorities, or any of them for any use unlicensed or unauthorized and all consequences that may result out of the aforesaid whether directly or indirectly or otherwise.
10. The customer accepts and is aware and cognizant of all risks pertaining to the remote entry systems including the risks of the possibility of interception to the customer's confidential transactions or the entry of a third party or any other security risks. The customer concurs that the bank is not responsible toward him or toward third parties about any damages that it may sustain during or by the reason of the use of the program where the causes of the said damages are attributable in full or in part to any other party.
11. The bank does not provide any commitments or guarantees related to the quality, speed, performance, accuracy etc. and it does not guarantee the freedom of programs from faults or defects, the bank undertakes to modify the adverse effects on the customer's banking transactions that happened due to that fault or defect. The client acknowledges and admits that the bank is not responsible about all that related thereto unless he commits trespass or negligence.
12. The bank will not bear any responsibility for any failure in the program for any reason / event that is beyond its control and without any trespass or negligence from its part also it will not be responsible for any failures in the communication media or any computer virus or any related problems.
13. The client is obliged to possess computers and computer programs that satisfy the minimum specifications specified by the bank or better. The bank has the right from time to time to amend these specifications. The bank will not bear any costs or damages that may be sustained by the customer due to his non-acquaintance with the specifications amended by the bank. The bank has the right to effect the modifications it considers suitable to develop and improve the service as to the design or the contents of the service without a need to notify the customer, the customer has the right to withdraw from this agreement if he does not accept this.
14. The client acknowledges and admits his non ownership of intellectual property rights for the programs and documents of the Internet services. It undertakes not to allow his employees to copy or amend the programs or otherwise or to load or transfer the programs of the Internet services and further undertakes to bear and assume the responsibility that results out of breach to this obligation and undertakes to compensate the bank for any damages sustained as a result of this.
15. The term of this agreement is one (1) year according to the Gregorian calendar effective the date of the signature hereof and it is automatically renewable for a similar term after the expiration of each term of this agreement (one year) unless either party hereto notifies the other party with its intention to terminate this agreement before one month from the date of its expiration.
16. The bank has the right to impose fees in cash to participate in this service whether the charges for one-time or on an annual basis and this will be applied against the current account. The bank may amend these charges after being imposed from time to time, in accordance with the appreciation, and use of this service by the customer after the imposition of fees or the modification is considered an approval by him.
17. The bank may cancel this service at any time without notifying the customer in advance or stop the authorities given to him in full or in part according to its discretion. If the customer breaches the terms and provisions of this Agreement or if the bank couldn't provide the service due to a cause /event beyond its control, in each case of the above the customer shall be reimbursed the amount of the fees proportionate to the period remaining.
18. The customer undertakes that in case he terminates his relationship with the main user (attorney) or he changes him with another person, to present to the bank with a written application to cancel the service or to change the main user assuming responsibility of the services that have been rendered to him up to the date of the notification that the bank accepts the cancellation or consents to the appointment of the new main user.
19. The customer authorizes the bank to send all notices and notifications pertaining to this service or the statements of accounts and confirmations of transactions, notifications or notices through the address of the customer stated in the application (e-mail , fax or mailing), the customer undertakes further to notify the bank in case there is a change in the said address, otherwise all the notices, advices and notifications are considered legal and regular through the address stated in the application.
20. Documents and statements of accounts presented by or from the bank for the transactions executed or performed through this service shall be the reference for the two parties; the customer shall refer to the bank in case of any fault or mistake to ensure the correctness and accuracy of that data and information.
21. Any delay from the bank in exercising any right or authority vested in it as provided for in this Agreement, shall not be considered as a waiver of that right or authority and the bank has the right to exercise the same at any time.



- 22. The bank reserves its right to amend these provisions and conditions and notify the customer of the said amendment (s), the continuation of the customer in using the Internet service after it has been notified of the respective amendment(s) shall be considered as a consent of the customer to the said amendment(s).
- 23. The customer undertakes to update his data and information every three years at most / or upon the request / demand of the bank, he also undertakes to renew the Civil ID of him and the main user and present the same to the corporation before the expiration of the validity of each of them, the use of the Internet service will be stopped whenever the validity of the C. R. and/ or the Civil ID is expired until it is renewed.
- 24. The bank shall have the right to demand the authentication of the information pertaining to the registered users by the main user of the service as it deems suitable and at the reasonable time it also shall have the right to stop the service up to the time that the demanded documents are furnished without any responsibility on part of the bank about all consequences that may result out of that.
- 25. This agreement shall be governed & construed in accordance with the Islamic laws in the aspects of comprehension, validity, and all other aspects.

Customer:

Authorized Signature:

1- Name	<input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
Capacity	<input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
Signature	<input style="width: 95%; height: 40px;" type="text"/>
Date	<input style="width: 20%; height: 25px;" type="text" value=" / /"/>
2- Name	<input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
Capacity	<input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
Signature	<input style="width: 95%; height: 40px;" type="text"/>
Date	<input style="width: 20%; height: 25px;" type="text" value=" / /"/>
Company's Seal	<input style="width: 95%; height: 40px;" type="text"/>

Al Rajhi Bank:

Name	<input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
Capacity	<input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>
Signature	<input style="width: 95%; height: 40px;" type="text"/>
Date	<input style="width: 20%; height: 25px;" type="text" value=" / /"/>