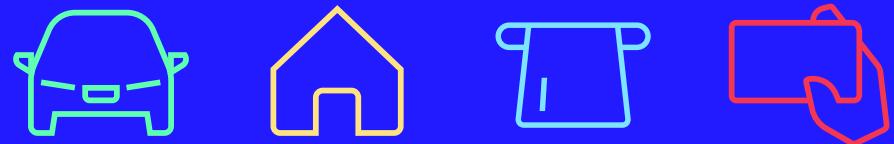




منتجات تلي



احتياجاتك

حساب التميّز

انضم إلى برنامج - التميّز - مع النخبة من عملاء مصرف الراجحي الذين نتشرف بخدمتهم واكتشف آفاقاً من الخدمات المصرفية الحديثة بأسلوب يحاكي متطلباتك ويرتقي إلى مستوى تطلعاتك.



الشروط

- 1- عند قيامك بتحويل راتبك لمصرف الراجحي بحد أدنى 1500 د.ك شهرياً
- 2- أو فتح حساب الراجحي بمبلغ 10,000 د.ك أو أكثر

المميزات

- 1- توفير مدير علاقات شخصي للخدمات المصرفية
- 2- بطاقة صراف آلي خاصة لعملاء التميّز عند فتح الحساب
- 3- سهولة إجراء عمليات الشراء مع بطاقة الصراف الآلي المزودة بخدمة tap service مع حد يومي يناسب احتياجاتك
- 4- الاستفادة من العروض والخدمات الخاصة لعملاء فئة التميّز
- 5- الاستفادة من الحصول على بطاقة ائتمانية بلاتينية وبطاقة pass priority التي توفر لك العديد من الخدمات أثناء سفرك
- 6- إصدار دفتر شيكات خاص بعملاء التميّز
- 7- بطاقة الراجحي الائتمانية (فيزا بلاتينيوم) مجاناً
- 8- بإمكانك متابعة العمليات على حسابك من خلال الخدمات الالكترونية

الحساب الجاري

من الخدمات الأساسية التي تسمح لك بإدارة أموالك بفعالية وأسلوب آمن ومتاً إلى أحكام الشريعة الإسلامية حيث يتوفّر مع الحساب الجاري دفتر شيكات وبطاقة صراف آلي تتيح لك الدخول إلى حسابك على مدار الساعة من أي مكان في العالم.



الشروط الواجب توفرها:

- 1- العمر الأدنى لفتح الحساب هو 21 سنة
- 2- بطاقة مدنية أصلية سارية المفعول

المميزات

إمكانية طلب دفتر شيكات

1

إمكانية تحويل راتبك إلى حسابك الجاري

2

إمكانية متابعة العمليات على حسابك من خلال الخدمات الإلكترونية

3

إمكانية الحصول على صندوق أمانات

4

سهولة إجراء عمليات الشراء مع بطاقة الصراف الآلي المزودة

5

خدمة tap service



الرسم المقرر	الم المنتج و الخدمات الحالية
	الشيك
5.د.ك	إصدار دفتر شيكات (25 ورقة) - (حجم صغير) (عميل عادي)
7.د.ك	إصدار دفتر شيكات (50 ورقة) - (حجم صغير) (عميل عادي)
4.د.ك	إصدار دفتر شيكات (25 ورقة) - (حجم صغير) (عميل مميز)
6.د.ك	إصدار دفتر شيكات (50 ورقة) - (حجم صغير) (عميل مميز)
1.د.ك	إصدار دفتر شيكات عبر الانترنت (50/25 ورقة) (حجم صغير)
5.د.ك	إصدار شيك مصرفي بناء على طلب العميل
20.د.ك	شيك مرتجع لعدم كفاية الرصيد
10.د.ك	شيك مرتجع لأي سبب آخر
5.د.ك	إيقاف صرف الشيك
1.د.ك	إلغاء دفتر شيكات تم إصداره ولم يستلمه العميل خلال الفترة المحددة أو لسبب آخر
2.د.ك	إصدار دفتر شيكات مستعجل - بالإضافة إلى رسوم الإصدار المقررة للدفتر

حساب الراتب

هو الحساب الأمثل الذي يسمح لك بإدارة أموالك المصرفية بفعالية وبأسلوب آمن وسهل. إنه الحساب الأفضل لبدء مشوارك العملي مع سهولة الدخول إليه على مدار الساعة من أي مكان في العالم والتمتع بالخدمات والمنتجات المتميزة لدينا والمطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية.

الشروط الواجب توفرها:

- 1- العمر الأدنى لفتح الحساب هو 21 سنة
- 2- بطاقة مدنية أصلية سارية المفعول



المميزات

موافقة سريعة على طلبك الائتماني للإستفادة من خدماتنا التمويلية المتعددة

بطاقة صراف آلي مجانية تمكنك من سحب وإيداع أموالك على مدار الساعة

إمكانية الحصول على صندوق أمانات

الإستفادة من عروض المصرف الترويجية على مدار السنة

خدمة tap service

التمويل الإسکاني

برنامج الراجحي للتمويل الإسکاني مطابق لأحكام الشريعة الإسلامية، وتم تطويره لتلبية كافة احتياجاتك المالية والحصول على المواد الإنشائية التي ترغب بها لبناء أو ترميم منزلك على مبدأ المراقبة الإسلامية أو لتمويل شراء منزل أحلامك.

مميزات التمويل

- 1 تمويل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية
- 2 تمويل يصل إلى 70,000 د.ك *
- 3 فترة سداد مرنة تصل إلى 15 سنة *
- 4 عدم الحاجة لوجود كفيل

الشروط الواجب توفرها

1- الحد الأدنى للراتب 500 د.ك

2- أن لا يقل العمر عن 21 سنة

3- أن لا تتعدي الدفعات الشهرية 40% من صافي الراتب الشهري
للموظفين أو 30% للمتقاعدين

المستندات المطلوبة:

1- بطاقة مدنية أصلية سارية المفعول

2- شهادة راتب + شهادة استمرارية الراتب

3- كشف حساب آخر 6 شهور



التمويل الاستهلاكي

التمويل الاستهلاكي هو تمويل لمساعدتك بطريقة سهلة وملائمة على تحقيق طموحاتك الشخصية من خلال تمكينك من الحصول على تمويل نقدی استهلاكي بحد أقصى قدره 25,000 دينار كويتي بمعدل ربح تنافسي منخفض.

مميزات التمويل

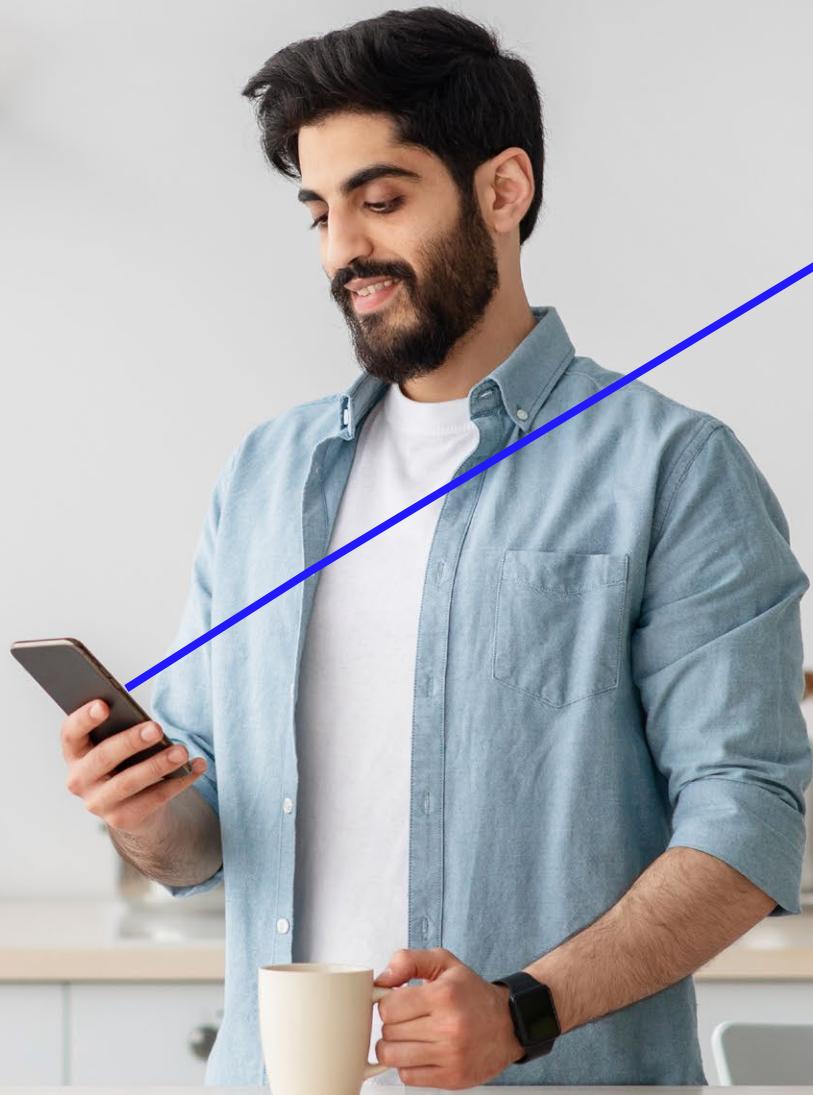
- 1 تمويل متواافق مع أحكام الشريعة الإسلامية
- 2 موافقة سريعة على طلب التمويل
- 3 لا يشترط تحويل الراتب للمصرف
- 4 تمويل يصل إلى 25,000 د.ك
- 5 فترة سداد مرنة تصل إلى 60 شهرا

الشروط الواجب توفرها

- 1- الحد الأدنى للراتب 500 د.ك
- 2- أن لا تقل فترة الوظيفة الحالية عن شهر واحد
- 3- أن لا يقل العمر عن 21 سنة

المستندات المطلوبة:

- 1- بطاقة مدنية أصلية سارية المفعول
- 2- شهادة راتب + شهادة استمرارية الراتب
- 3- كشف حساب آخر 6 شهور



وديعة الاستثمار المباشر

وديعة تمنحك مرونة اختيار المدة الزمنية للمبالغ المودعة مع عوائد تنافسية



الشروط

- 1- حساب جاري لدى مصرف الراجحي
- 2- بطاقة مدنية أصلية سارية المفعول
- 3- حد أدنى لل الاستثمار وقدره 5,000 د.ك
- 4- العمر الأدنى لفتح الوديعة هو 21 سنة

المميزات

- 1 متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية
- 2 المرونة التامة في تحديد مدة الاستثمار
- 3 نسبة عوائد متوقعة مقدما
- 4 استثمار 100% من الوديعة
- 5 إمكانية الحصول على بطاقات إئتمانية

التحويل الدولي من مصرف الراجحي



استمتع بتحويلات مالية دولية سلسة وآمنة ومرحية مع مصرف الراجحي. اختر بين تحويلات (سويفت SWIFT وترانزفاست Transfast)، واستمتع بالقدرة على تحويل الأموال دولياً برسوم مخفضة من خلال تطبيق الراجحي للخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال.

خيارات التحويل:

المميزات

- 1 تحويل بأسعار تنافسية
- 2 سرعة التحويل
- 3 تحويلات مرحة من خلال تطبيق الراجحي
عبر الهاتف النقال

خيارات التحويل:

- 1- تحويل سويفت
- 2- ترانزفاست

خدمة التحويل النقدية

خدمة التحويل النقدي لغير عملاء المصرف لصالح مستفيدين لديهم
حسابات في مصرف الراجحي داخل المملكة العربية السعودية

الشروط الواجب توفرها:

- 1- يجب على الشخص زيارة فرع مصرف الراجحي - الكويت
- 2- يتم تقديم هذه الخدمة لغير عملاء المصرف منم لا يملكون حسابات مع مصرف الراجحي - فرع الكويت، يقوم العميل بإيداعها عبر الصراف
- 3- الحد الأقصى 3,000 د.ك يوميا، يقوم العميل بإيداعها عبر الصراف وعلى العملاء الراغبين بتحويل مبلغ أكثر من 3,000 د.ك القيام بفتح حساب في المصرف واتباع الإجراءات الحالية

الرسوم:
10 د.ك



الرسم المقرر	المنتج و الخدمات الحالية
الحوالات المصرفية	
5 د.ك	إصدار أو تعديل أو إيقاف شيك مصدق أوامر الدفع
3 د.ك	حالة إلى مستفيد في المملكة العربية السعودية واستلام عبر مصرف الراجحي و فروعه داخل المملكة العربية السعودية
1 د.ك	تحويل دولي عبر شركة TransFast
أوامر الدفع الدائمة	
10 د.ك	إنشاء أمر دفع دائم (Standing Order) داخلي
10 د.ك	إنشاء أمر دفع دائم (Standing Order) - خارجي / لبنوك محلية
2 د.ك	تحويل مالي لبنوك محلية - بناءً على أمر دائم
10 د.ك	تحويل مالي خارجي لبنوك دولية - بناءً على أمر دائم
0.200 د.ك	تحويل مالي داخلي - حسابات العميل نفسه - بناءً على أمر دائم
1 د.ك	تحويل مالي داخلي - حساب عميل آخر - بناءً على أمر دائم
10 د.ك	تعديل / إيقاف / إلغاء أمر دفع دائم (Standing Order) - داخلي / محلي
10 د.ك	تعديل / إيقاف / إلغاء أمر دفع دائم (Standing Order) - خارجي
1 د.ك	إعادة إصدار كشف حساب / ديسك الاستقطاعات والتحويلات السابقة المرتبطة بالأوامر الدائمة (لكل صفحة) (بناءً على طلب العميل)
5 د.ك	تحويل مالي - لدول مجلس التعاون الخليجي - آفاق

الرسم المقرر	المنتج و الخدمات الحالية
الحوالات المصرفية	
6 د.ك	إصدار / تعديل حالة مصرفية (شيك تحت الطلب) "Demand Draft"
5 د.ك	إيقاف صرف حالة مصرفية (شيك تحت الطلب) أو تحويل سويفت "Demand Draft"
4 د.ك	إلغاء حالة مصرفية (شيك تحت الطلب) بناءً على طلب العميل "Demand Draft"
5 د.ك	إلغاء تحويل بالسويفت
5 د.ك	إلغاء طلب إيقاف حالة مصرفية (شيك تحت الطلب) أو تحويل سويفت "Demand Draft"
5 د.ك	تحويل محلي (بالدينار الكويتي) سويفت
8 د.ك	تحويل محلي (بالعملة الأجنبية) سويفت
10 د.ك	تحويل للخارج (بالعملة الأجنبية) سويفت
5 د.ك	تحويلات واردة من بنوك خارجية لغير عملاء البنك مدفوعة بالدينار الكويتي ومحولة لبنك محلي آخر
5 د.ك	تأكيد الشيكات المصرفية الصادرة
5 د.ك	طلب تحويل مصري (شيك تحت الطلب) "Demand Draft" عبر الإنترنت
5 د.ك	السحب النقدي الدولي عبر كاوتش فرع مصرف الراجحي - الكويت
10 د.ك	شيكات مرسلة برسم التحصيل (PUR أو OBC) بنوك محلية أو خارجية (شيكات مسحوبة على بنوك أخرى ومرسلة برسم التحصيل)

خدمة السحب الدولي لعملاء مصرف الراجحي في المملكة العربية السعودية

تمنحك خدمة السحب الدولي إمكانية القيام بعمليات السحب النقدي من حسابك لدى مصرف الراجحي في المملكة العربية السعودية من خلال أفرع مصرف الراجحي في دولة الكويت. حيث تهدف هذه الخدمة إلى منحك حرية التعاملات المصرفية خلال تواجدك في دولة الكويت، وتتوفر لك الأمان لتفنيك عن حمل المبالغ الكبيرة معك خلال رحلتك.

المميزات:

السحب من جميع فروع مصرف الراجحي في دولة الكويت



الشروط الواجب توفرها:

- أن تكون عميلاً لدى مصرف الراجحي في المملكة العربية السعودية
- الصرف بالدينار الكويتي
- الحد الأدنى للسحب النقدي 1000 ألف ريال سعودي والحد الأقصى 100,000 ألف ريال سعودي

المستندات المطلوبة:

- بطاقة مدنية أصلية سارية المفعول أو بطاقة الأحوال سارية المفعول
- جواز السفر الأصلي

الرسوم:
5 د.ك

بطاقات الراجحي الائتمانية

يقدم لك مصرف الراجحي تشكيلة واسعة من البطاقات الائتمانية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتميز هذه البطاقات بالمرونة العالية والقبول الواسع حول العالم. مهما كانت احتياجاتك، ستجد لدينا بطاقة تناسبك. تتمتع بالأمان، المرونة، والراحة التي تتطابق إليها في حياتك اليومية وخلال سفرك مع بطاقات الراجحي فيزا الائتمانية.

الحدود الائتمانية:

- 1- ضعفاً الراتب الشهري ويحد أقصى 10,000 د.ك
- 2- أن لا تتعدي الدفعات الشهرية للبطاقة عبر الأقساط 40% من صافي الراتب الشهري للموظفين أو 30% للمتقاعدين
- 3- نصف الراتب الشهري لبطاقات السداد الكامل

أنواع بطاقات الراجحي:

- 1- بطاقات فيزا البلاتينية
- 2- بطاقات فيزا الذهبية
- 3- بطاقات فيزا الكلاسيكية
- 4- بطاقات فيزا مسبقة الدفع

شروط الحصول على بطاقات الراجحي فيزا الائتمانية:

- 1- يجب أن يمتلك العميل حساب لدى مصرف الراجحي
- 2- يجب تحويل الراتب إلى المصرف أو حجز مبلغ نقدى
- 3- بطاقة مدنية أصلية سارية المفعول
- 4- لا يقل العمر عن 21 سنة



مزايا بطاقات الراجحي:

- 1- بطاقات ائتمانية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وعالمياً
- 2- إمكانية السحب النقدي من جميع أجهزة الصراف الآلي محلياً
- 3- إمكانية الحصول على البطاقة بالسداد الكامل أو بالأقساط على بطاقات (بربوتي باس) عند طلب بطاقات فيزا الراجحي
- 4- الحصول مجاناً البلاتينية للدخول المجاني إلى قاعة كبار الزوار في معظم مطارات العالم
- 5- سهولة إجراء عمليات الشراء مع بطاقات الراجحي الائتمانية المزودة بخدمة tap service
- 6- التحكم والتحويل للبطاقة بسهولة في أي وقت عبر خدماتنا الالكترونية

الرسم المقرر	المنتج و الخدمات الحالية
البطاقات	
20 د.ك	إعادة إصدار / استبدال بطاقات فيزا ائتمانية لعدم الاستلام / مفقودة / مسروقة
10 د.ك	إعادة إصدار / استبدال بطاقات فيزا مسبقة الدفع (مفقودة / مسروقة)
5 د.ك	إعادة إصدار / استبدال البطاقة التالفة (بطاقات فيزا ائتمانية)
10 د.ك	إعادة إصدار / استبدال البطاقة التالفة - (بطاقات فيزا مسبقة الدفع)
5 د.ك	إعادة اصدار بطاقة سحب آلي بدل فاقد / تالف / مسروقة / عدم الاستلام
5 د.ك	إعادة اصدار رقم سري جديد / بدل فاقد (بطاقة الصرف الآلي) (فيزا الكترون)
5 د.ك	إعادة إصدار رقم سري جديد / بدل فاقد (بطاقات فيزا الائتمانية)
5 د.ك	تعديل الحد الائتماني المؤقت للبطاقات الائتمانية
5 د.ك	رسوم الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة (البطاقات الائتمانية)
6 د.ك	عمولة عملية السحب النقدي على البطاقات الائتمانية (عبر أجهزة السحب الآلي للبنك / البنوك أخرى محلياً / عالمياً) بطاقة فيزا الائتمانية
0.200 د.ك	إعادة طباعة كشف الحساب (بطاقة فيزا الائتمانية) - للصفحة الواحدة
3 د.ك	إصدار صورة / نسخة / اصل إشعار / مستند عملية / T&E (الفنادق / شركات الطيران، إلخ) تمت من خلال بطاقة الصرف الآلي أو بطاقة فيزا الائتمانية
5 د.ك	توصيل البطاقات للعميل محلياً

الرسم المقرر	المنتج و الخدمات الحالية
البطاقات	
45 د.ك	رسوم اشتراك / تجديد (فيزا كلاسيك الائتمانية الأساسية / الرديفة) - (مقسطة)
45 د.ك	رسوم اشتراك / تجديد (فيزا كلاسيك الائتمانية الأساسية / الرديفة) - (غير مقسطة)
80 د.ك	رسوم اشتراك / تجديد (فيزا الذهبية الائتمانية الأساسية / الرديفة) - (مقسطة)
75 د.ك	رسوم اشتراك / تجديد (فيزا الذهبية الائتمانية الأساسية / الرديفة) - (غير مقسطة)
140 د.ك	رسوم اشتراك / تجديد (فيزا البلاتينية الائتمانية الأساسية / الرديفة) - (مقسطة)
100 د.ك	رسوم اشتراك / تجديد (فيزا البلاتينية الائتمانية الأساسية / الرديفة) - (غير مقسطة)
10 د.ك	رسوم إصدار / تجديد (بطاقة فيزا مسبقة الدفع - بالدينار الكويتي)
1.250 د.ك	عمولة السحب النقدي - (بطاقة الصرف الآلي) - (فيزا الكترون) - (خليجياً)
2 د.ك	عمولة السحب النقدي - (بطاقة الصرف الآلي) - (فيزا الكترون) - (عالمياً)
0.200 د.ك	استعلام عن الرصيد / عدم إمكانية السحب لعدم كفاية الرصيد (بنوك أخرى) (خليجياً) - (بطاقة الصرف الآلي) - (فيزا الكترون)
0.075 د.ك	استعلام عن الرصيد / عدم إمكانية السحب لعدم كفاية الرصيد من خلال أجهزة الصرف الآلي لبنوك أخرى (محلياً)
0.150 د.ك	عمولة السحب النقدي من خلال أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى (محلياً)

الساعات الذكية

"لتسهيل حلول أسرع وأسهل وأكثر أماناً لعملائنا، يقدم مصرف الراجحي الدفع اللاتلامسي من خلال العلامات التجارية التالية للساعات الذكية: و Swatch Pay و Garmin Pay

يتيح لك الدفع اللاتلامسي تسديد الدفعات مباشرةً من معصمك باستخدام ساعتك الذكية، مما يضيف الراحة إلى حياتك وحرية ترك هاتفك الذي ومحفظتك في المنزل. كل ما عليك فعله هو إضافة بطاقة السحب الآلي أو الائتمان أو بطاقة الدفع المسبق من مصرف الراجحي إلى ساعتك الذكية من التطبيقات المختارة للدستمتاع بمدفوعات سلسة عند تمريرها في أي من أجهزة نقاط البيع التي تدعم تقنية NFC في جميع أنحاء العالم"

المميزات

قم بإجراء مدفوعات سهلة وآمنة أثناء التنقل مباشرةً من معصمك باستخدام أي من الساعات الذكية المتفاوضة مع التطبيقات المذكورة، مما يضيف الراحة إلى حياتك وحرية ترك هاتفك الذي وبطاقة الائتمان البلاستيكية والمحفظة في المنزل

إعداد سهل: اتبع الخطوات البسيطة لإضافة بطاقة السحب الآلي أو بطاقة الائتمان أو بطاقة الدفع المسبق من مصرف الراجحي إلى Garmin Pay أو Wallet Swatch في التطبيق الخاص بكل علامة تجارية، واستخدم جهازك في أي مكان ينتمي فيه قبول الدفع بدون تلامس

سهولة الاستخدام: تسهل وتسرع خدمة الدفع بالساعات الذكية إجراء مدفوعات آمنة في أي مكان يتم فيه قبول المدفوعات غير اللاتلامسية دون استخدام محفظتك أو هاتفك - وهو أمر يفعله الأشخاص أكثر لتجنب الاتصال بالأسطح التي يتم لمسها بشكّل شائع في الأماكن العامة

من المؤهل لهذه الخدمة:

إن كان لديك ساعة ذكية من أي من العلامات التجارية المختارة والمتفاوضة مع خدمة Swatch Pay أو Garmin Pay، وتحمل أي من بطاقات مصرف الراجحي للسحب الآلي أو الائتمانية أو مسبقة الدفع، عندها ستكون مؤهلاً لاستخدام خدمة الدفع اللاتلامسي.

الرسوم:

لا يوجد رسوم على هذه الخدمة



صناديق الأمانات

يقدم مصرف الراجحي مجموعة واسعة من صناديق الأمانات لحفظ مقتنياتك الثمينة والتي يمكنك الوصول إليها بكل سهولة وبسرعه خلال ساعات العمل في الفرع.

الشروط

- حساب لدى الراجحي
- بطاقة مدنية أصلية سارية المفعول



الرسوم	الحجم	المقاس	المدة	إيجار صندوق الأمانات
د.ك 50	صغرى	7 x 24 x 53	سنة	إيجار صندوق الأمانات
د.ك 70	متوسط	10 x 24 x 53		
د.ك 135	كبير	30 x 24 x 53		

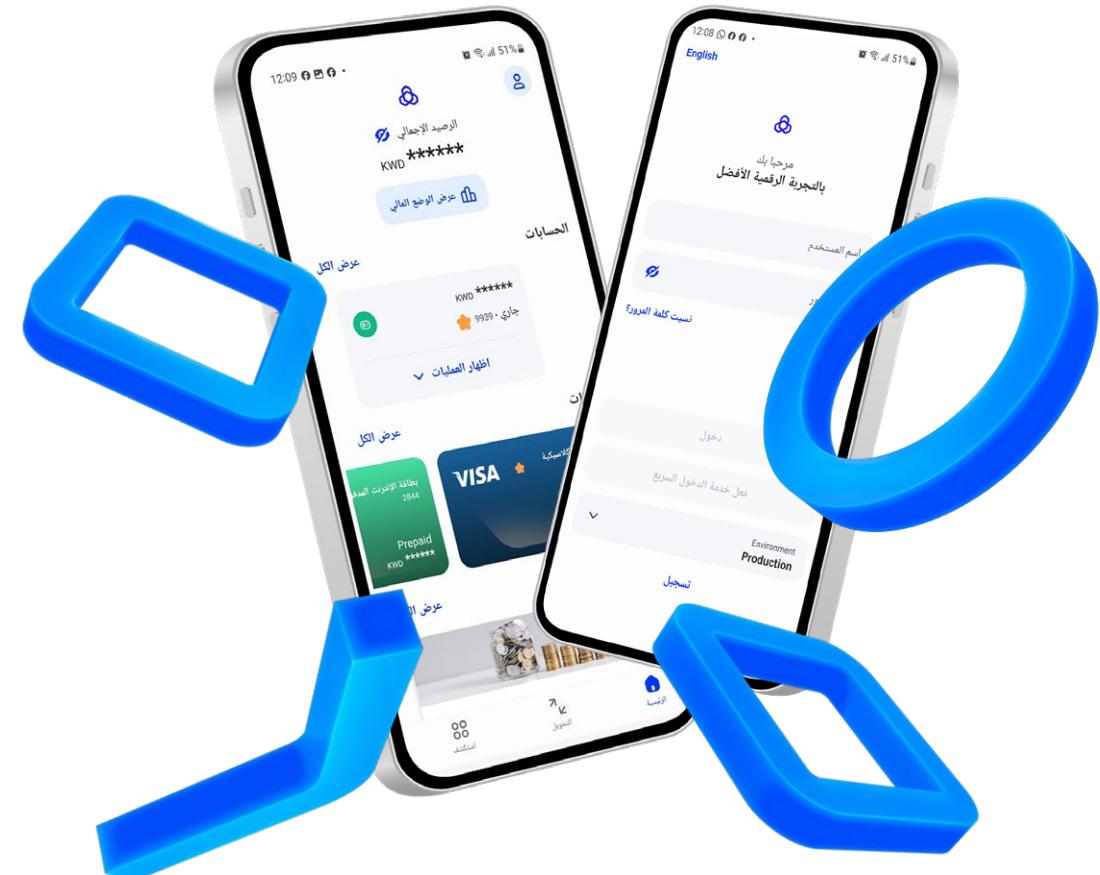
المميزات

- حماية ضد الحرائق والسرقة والفقدان
- متوفرة بعدة أحجام مختلفة لتلائم جميع احتياجاتك
- نظام الإقفال الثنائي لمزيد من الحماية
- توفر لك أقصى درجات الراحة والأمان والخصوصية
- أسعار تنافسية



المنتج و الخدمات الحالية	
الرسم المقرر	صناديق الأمانات
50 د.ك	إصدار بدل فاقد / تالف / إضافي لمفتاح صندوق الأمانات
50 د.ك	إيجار صندوق أمانات (المدة سنة) (حجم صغير) (مقاس 7 × 24 × 53)
70 د.ك	إيجار صندوق أمانات (المدة سنة) (حجم متوسط) (مقاس 10 × 24 × 53)
135 د.ك	إيجار صندوق أمانات (المدة سنة) حجم كبير (مقاس 30 × 24 × 53)
50 د.ك	كسر واستبدال قفل صندوق أمانات
50 د.ك	تأمين مفتاح صندوق أمانات

تطبيق مصرف الراجحي



يمنحك تطبيق مصرف الراجحي إمكانية إنجاز معظم عملياتك المصرفية بسهولة حيث تمكنك الخدمة المصرفية عبر التطبيق من القيام بمعظم عملياتك في أي وقت ومن أي مكان وفي غاية السهولة والأمان.

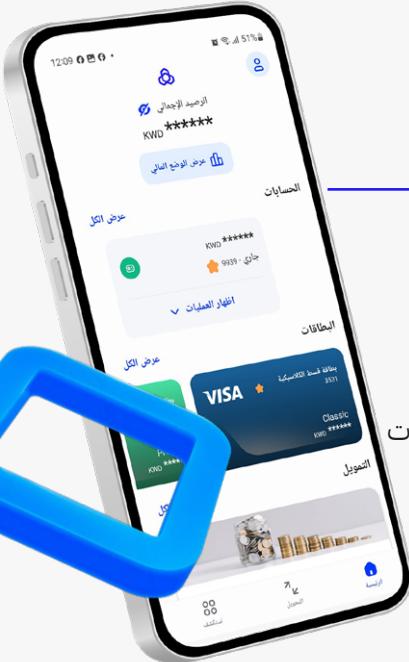
المميزات

- الدخول إلى حسابك وإجراء العمليات المصرفية في أي وقت أو أي مكان من خلال هاتفك الجوال
- أعلى معايير الأمان عند قيامك بمحاولة الدخول إلى حسابك
- خاصية الدخول إلى التطبيق باستخدام بصمة الوجه أو الأصبع
- الدخول إلى التطبيق عن طريق استلام الرمز السري من خلال البريد الإلكتروني المسجل
- تحديث بيانات البطاقة المدنية لإعادة تفعيل الحساب
- تغيير أو تحديث رقم الموبايل لاستلام الرسائل النصية على الرقم الجديد
- إمكانية تحديث البريد الإلكتروني
- ميزة عرض تفاصيل وبيانات الودائع
- طلب الحصول على بطاقة ائتمانية جديدة
- التحويل النقدي من البطاقة الائتمانية أو البطاقة مسبقة الدفع إلى الحساب الجاري كل شهر
- إعادة شحن البطاقة مسبقة الدفع تلقائياً
- إمكانية الاستعلام عن أرصدة حساباتك وتحويل أموالك
- إمكانية الاستعلام عن بطاقاتك الائتمانية
- إنشاء وإضافة وتعديل الأوامر المستدiemeة
- الإستفسار عن تفاصيل منتج التمويل ومعرفة أقساط تمويلك
- تقديم إقتراح / شكوى / طلب بفرض تحسين وتطوير الخدمات في المصرف
- والعديد من العمليات المصرفية التي تبقيك على تواصل تام مع كافة احتياجاتك المصرفية
- الاستفسار عن تفاصيل البطاقات الائتمانية (الفيزا)
- السداد السريع للبطاقات الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع
- السداد السريع للبطاقات الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع

2- الحسابات والبطاقات والتمويل

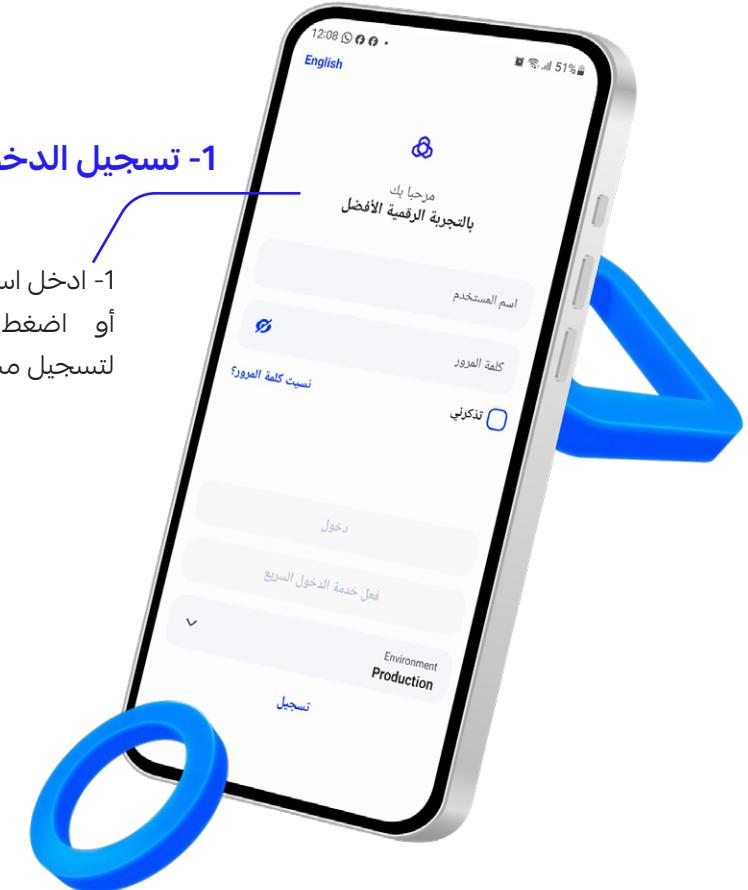
2- انقر على الحسابات للاطلاع على
البيانات الخاصة بالحساب

- انقر على البطاقات للاطلاع على البيانات الخاصة بالبطاقة
- انقر على التمويل للاطلاع على التفاصيل الخاصة بالتمويلات



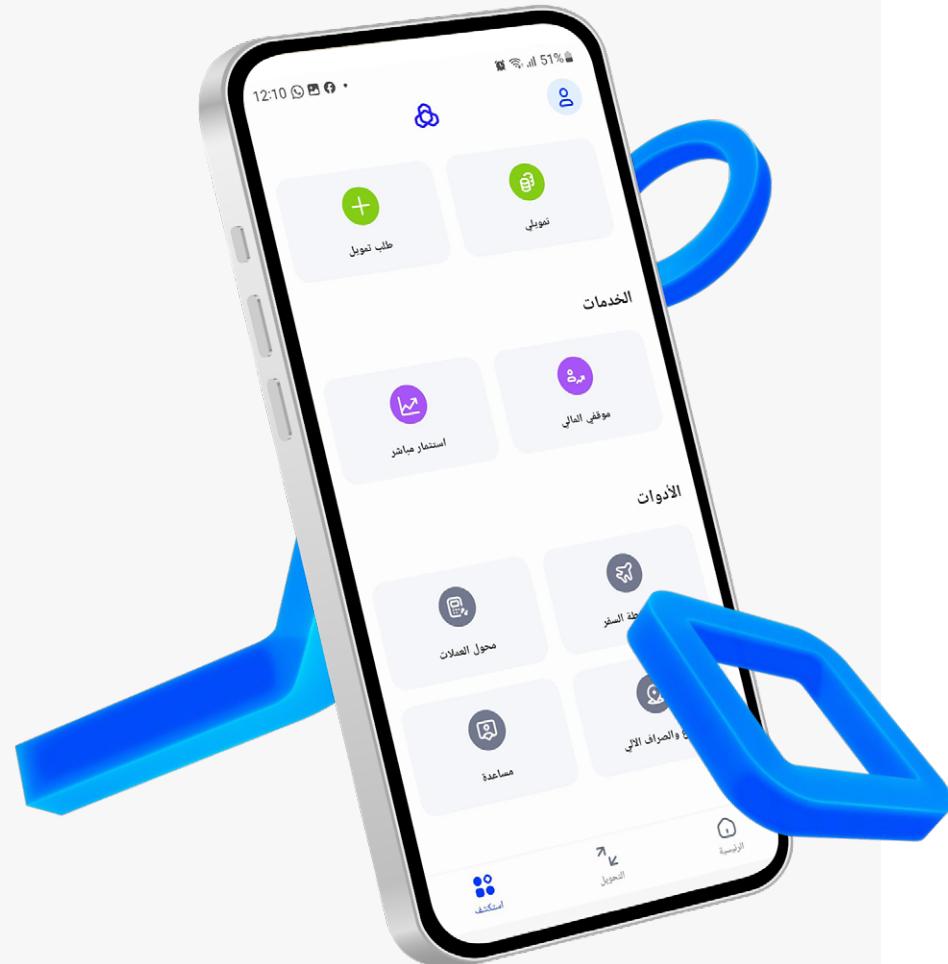
1- تسجيل الدخول

1- ادخل اسم المستخدم والرقم السري
أو اضغط تسجيل واتبع الاجراءات
لتسجيل مستخدم جديد



3- قائمة الخدمات

3- انقر على القائمة للاطلاع على الخدمات
التي يمكن القيام بها من خلال التطبيق



الرسم المقرر	المنتج و الخدمات الحالية الاشتراك في خدمات / سداد الفواتير
0.250 د.ك	دفع فواتير الهواتف النقالة (عبر الكاوتير أو موقع المصرف الإلكتروني)

خدمة الانترنت المصرفية "المباشر للأفراد"

تمنحك خدمة "المباشر للأفراد" إمكانية القيام بمعظم عملياتك المصرفية عبر الانترنت في أي وقت ومن أي مكان بغاية السهولة والأمان.



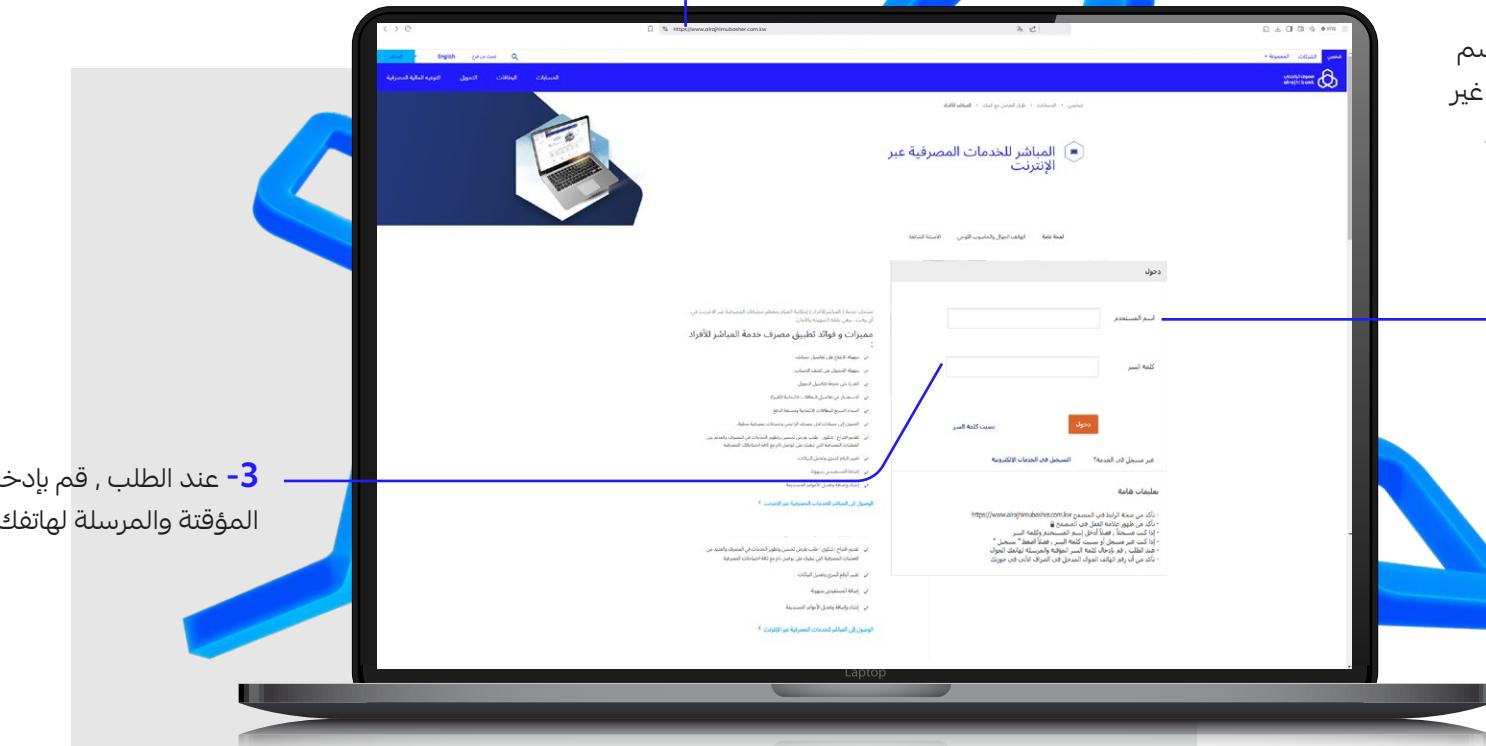
المميزات

- 1 يمكنك الدخول إلى حسابك وإجراء العمليات المصرفية من خلال أي جهاز إلكتروني متصل بالانترنت
- 2 توفير أعلى معايير الأمان عند قيامك بمحاولة الدخول إلى حسابك
- 3 توفير الخدمة على مدار الساعة
- 4 إمكانية الاستعلام عن أرصدة حساباتك وتحويل أموالك
- 5 إمكانية الاستعلام عن أرصدة بطاقاتك الإئتمانية
- 6 إضافة وتعديل الأوامر المستديمة
- 7 الاستفسار عن منتجات التمويل ومعرفة أقساط تمويلك
- 8 تقديم اقتراح / شكوى / طلب بفرض تحسين وتطوير الخدمات في المصرف والعديد من العمليات المصرفية التي تبقيك على تواصل تام مع كافة احتياجاتك المصرفية

2 تأكد من صحة الرابط في المتصفح
<https://www.alrajhimubasher.com.kw>
وتتأكد من ظهور علامة القفل في المتصفح



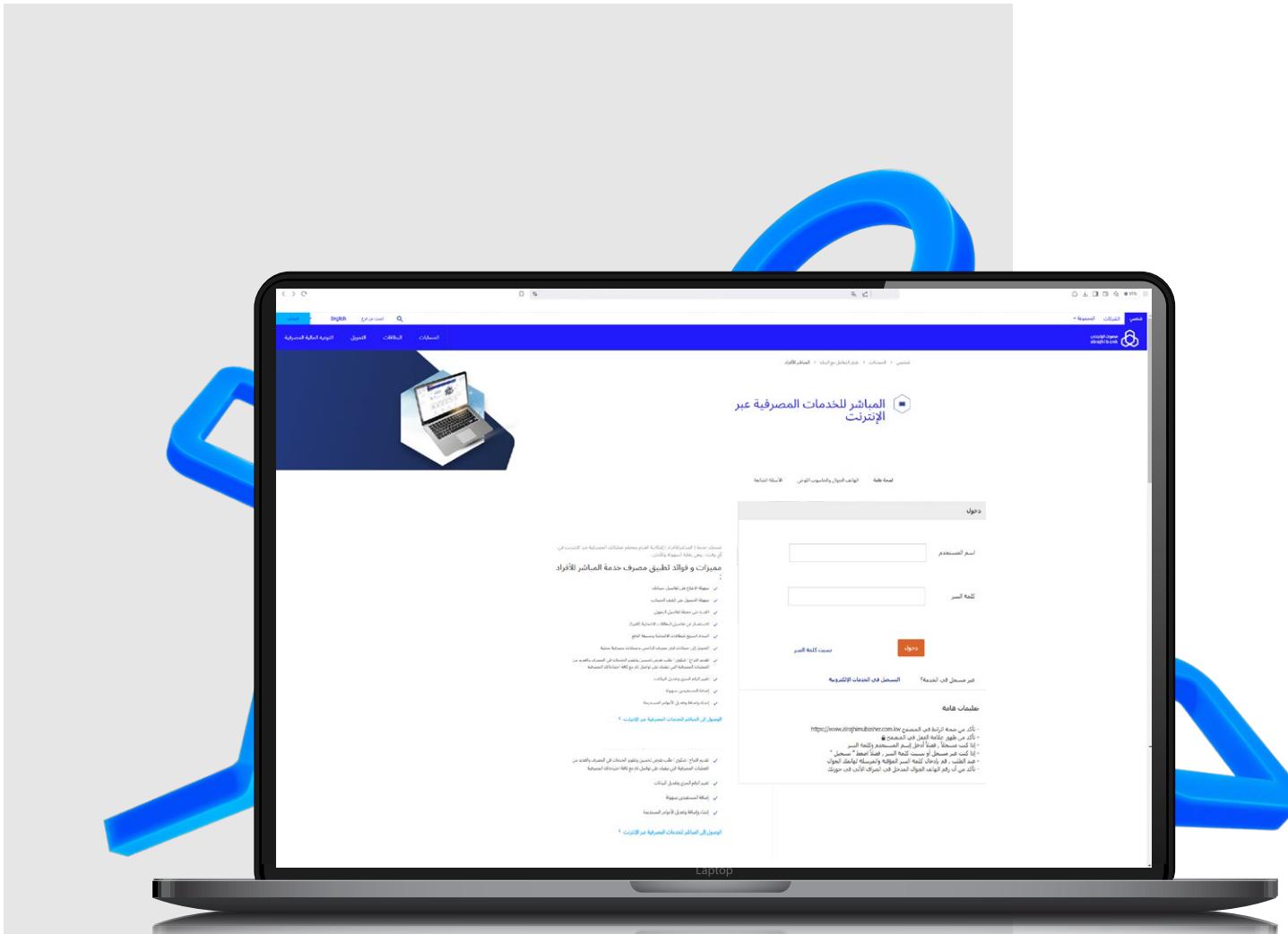
3 عند الطلب ، قم بإدخال كلمة السر
المؤقتة والمرسلة ل هاتفك الجوال



1 إذا كنت مسجلاً ، فضلاً أدخل إسم
المستخدم وكلمة السر، أو إذا كنت غير
مسجل أو نسيت كلمة السر ، فضلاً
اضغط " تسجيل "

4 تأكد من أن رقم الهاتف الجوال
المدخل في الصراف الآلي في حوزتك

الرسم المقرر	المنتج و الخدمات الحالية
	الخدمات الإلكترونية للأفراد
3.د.ك	إجراء تحويلات مالية خارج الكويت من خلال موقع البنك على شبكة الانترنت



الرسم المقرر	المنتج و الخدمات الحالية
	طلب نسخ من المستندات أو الشهادات أو المستندات المماثلة
3 د.ك	طلب صورة ميكروفيلم - نسخة من إشعارات بنكية - (خارج) الكويت (كل صفحة) (تشمل إشعارات بنكية إشعارات السحب والإيداع والتحويل إلخ من خلال الكاونتر داخل الفرع)
5 د.ك	شهادة لمن يهمه الأمر بأنواعها
1 د.ك	كشف حساب (أقل من سنة) (كل صفحة)
5 د.ك	كشف حساب (من سنة إلى خمس سنوات) (كل صفحة)
10 د.ك	كشف حساب (أكثر من خمس سنوات) (كل صفحة)
1 د.ك	استخراج صورة لمستندات العميل - عقود ووثائق من الأرشيف (عن كل صفحة)

الرسم المقرر	المنتج و الخدمات الحالية
	الرسوم والعمولات الأخرى
5 د.ك	إصدار توكيل بنكي على حساب العميل بناءً على طلب العميل
5 د.ك	المصادقة على توقيع العميل بناء على طلبه للاستعمال خارج البنك
2 د.ك	رسوم استخراج نسخة عن الإشعارات البنكية السابقة للعميل بناء على طلبه وإرسالها للعميل داخل دولة الكويت
5 د.ك	رسوم اصدار نسخة من اشعارات البنك السابقة للعميل بناء على طلبه وإرسالها إلى عميل خارج دولة الكويت (تشمل الإشعارات البنكية المستخرجة للعميل من خلال شركة فيزا أو ماستركارد العالمية)
5 د.ك	إعادة تشغيل حساب (حالة الحساب: محمد / ساكن)
% 0.50 أو 2 د.ك بحد أدنى	إيداع العملة الأجنبية من نفس حساب العملة الأجنبية (التصارف)
5 د.ك	تعديل أو إضافة أو إلغاء توقيع العميل بعد المرة الأولى والتي تكون بدون رسوم
10 د.ك	توزيع حصة تركة المتوفى على الورثة ممن يملكون حساب لدى المصرف
10 د.ك	طلب الغاء معاملة التمويل من قبل العميل بعد إنشائها وتنفيذها في النظام

لمزيد من المعلومات، قم بـ:

- زيارة أقرب فرع
- التواصل مع مركز الاتصال +965 1812 333
- مراسلتنا على البريد الإلكتروني inquiry@alrajhibank.com.kw
- زيارة موقع التواصل الاجتماعي alrajhibank.kw
- الموقع الإلكتروني alrajhibank.com.kw

