

نموذج شکوی

التاريخ : / /

الاسم		الفرع	
الرقم المدني		رقم الحساب	
رقم الهاتف		الفاكس	
العنوان		البريد الالكتروني	

موضوع الشكوى:

[illegible]

لا توجد مستندات

بيان المستندات، إن وجدت

الإقرارات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدلت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء، والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع المصرف على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمّام تنفيذ المصرف لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

توقيع العميل: _____

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

- 1- خدمة الرسائل القصيرة
- 2- الاستلام الشخصي
- 3- البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 5 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة شكاوى العملاء كحد أقصى.

تم إستلام نسخة من نموذج الشكوى من قبل:

تم إستلام نموذج الشكوى من قبل:

العميل:

الموظف:

التاريخ:

التاريخ:

التوقيع:

التوقيع:

ختم المصرف باستلام الشكوى: